

OBJECTIFS

- ✓ Comprendre les fonctionnements interpersonnels spécifiques à une équipe de travail
- ✓ Améliorer les relations au sein d'une équipe
- ✓ Développer la motivation au sein d'un groupe de travail

CONTENUS

- **Les engagements et le rôle du manager**
 - Identifier son périmètre d'action
- **Améliorer son intégration au sein d'une équipe**
 - Comprendre son mode de communication
 - S'exprimer au sein du groupe
 - Exprimer ou recevoir une critique
 - Gérer ses émotions et celles de ses contacts
- **Connaître les membres de son équipe**
- **Améliorer les relations au sein de son équipe**
 - Connaître son équipe
 - Comprendre et gérer les comportements
- **Développer la motivation de son équipe**
 - Comprendre et identifier les dysfonctionnements
 - Définir un cadre de travail, négocier les règles
 - Développer l'implication de son équipe
 - Favoriser la circulation de l'information
 - Développer l'écoute
 - Créer un climat de travail favorable
- **Résoudre les conflits**
 - Sortir de l'opposition
 - Engager une médiation
 - Les 4 étapes de la médiation
- **Mise en pratique de la formation**
 - Conseils individualisés en fonction des situations vécues

MODALITES PEDAGOGIQUES

Formations alternant des étapes d'explications, de mises en situations collectives.

ACCOMPAGNEMENT ET SUIVI

Cette formation est animée en présentiel. Le formateur communique à l'issue de la formation une adresse mail permettant d'accéder à un support technique en lien avec le cours

MODALITES D'EVALUATION

Évaluation des compétences acquises via un questionnaire intégrant des analyses de situation.

PUBLIC

Salariés d'entreprise confrontés à des situations de travail en groupe.

PRE-REQUIS

Cette formation ne requiert pas de prérequis spécifique

MODALITES DE FINANCEMENT

Plusieurs modalités de financement possibles selon votre situation : autofinancement, OPCO...

DUREE

14 heures – 2 jours

Ces jours de formation peuvent être consécutifs ou non en fonction de vos besoins.

DELAIS D'ACCES

Formation à la carte. La date démarrage est négociée au moment de la signature du devis.

TARIF

Nous consulter : tarif différent selon les modalités de participation choisies : inter, intra, cours particulier... Vous pouvez vous référer au devis fourni avec ce plan de formation

INTERVENANTS

Intervenant spécialisé en techniques managériales

VALIDATION

Des exercices de mise en situation vous permettront d'identifier les compétences acquises. Certificat de compétences délivré par Sb Formation

DATE ET LIEU

Nous consulter pour connaître les dates de formation
Formation proposée au centre de formation :
9, avenue Jean Bertin 21000 DIJON
Formation possible sur d'autres lieux à votre demande.

ACCESSIBILITE

Toutes les formations Sb sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez le référent handicap Sb.

CONTACT :

Laetitia PAUGET
Responsable Relation entreprises
03.80.70.12.06
Mail : laetitia.pauget@groupe-sb.org

LP09.2024

Procédure d'accès à la formation :

Cette formation est accessible après signature d'une convention de formation et après acceptation des conditions générales de vente de Sb Formation.

Les étapes d'inscription sont les suivantes :

1. Identification lors d'un contact des besoins de formations spécifiques du demandeur.
2. Envoi par Sb Formation du programme de formation et d'un devis.
3. Retour du devis signé et acceptation des modalités de déroulement de l'action.
4. Réception par le demandeur de la convocation à la formation.
5. Démarrage de la formation.

Votre contact durant la formation : Laetitia PAUGET

Public en situation en handicap :

Sb Formation vous propose de contacter son référent handicap qui vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation.

Possibilité de valider un/ou des blocs de compétences :

Sb Formation réalise également des actions permettant de valider un/des blocs de compétences ciblés par cette formation dans le cadre d'un dispositif qualifiant de longue durée permettant la délivrance d'un diplôme ou d'un certificat.

Equivalences : Cette formation ne donne pas lieu à une équivalence.

Passerelles : Cette formation est une composante du programme management proposé par Sb Formation.

Suites de parcours :

Cette formation peut être complétée par d'autres modules permettant l'acquisition et le perfectionnement de compétences complémentaires.

L'ensemble de notre offre de formation est publiée sur le site internet Sb Formation à l'adresse www.sb-formation.fr

Débouchés :

Les compétences mises en œuvre dans le cadre de cette action de formation visent à la professionnalisation des participants, permettant de développer de nouvelles compétences mobilisables dans votre activité professionnelle actuelle ou à venir.

Valeur ajoutée de Sb Formation :

- Formation animée par des formateurs professionnels en lien avec les entreprises du domaine d'activité concerné.
- Possibilité de poursuivre sa formation dans le cadre d'un parcours qualifiant.
- Formateurs aguerris, et permanents (80% de nos intervenants ont plus de 10 ans d'expérience dans l'animation de formation).
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance en Sb année après année (3 000 entreprises ont déjà fait appel à nos services).

Taux de satisfaction des participants
100%

Participants ayant suivi la totalité de la formation
100%

1 participant ont répondu à notre enquête période 2023–2024