

BTS

# Management Commercial Opérationnel

Diplôme de niveau 5



### Développement de la relation client et vente conseil

- Assurer la veille informationnelle
- Réaliser et exploiter des études commerciales
- Vendre dans un contexte omni canal
- Entretien de la relation client

### Animation, dynamisation de l'offre commerciale, entrepreneuriat

- Elaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services
- Organiser l'espace commercial
- Développer les performances de l'espace commercial
- Concevoir et mettre en place la communication commerciale
- Evaluer l'action commerciale

### Gestion opérationnelle

- Gérer les opérations courantes
- Prévoir et budgétiser l'activité
- Analyser les performances

### Management de l'équipe commerciale

- Organiser le travail de l'équipe commerciale
- Recruter des collaborateurs
- Animer l'équipe commerciale
- Evaluer les performances de l'équipe commerciale

### Culture générale et expression

- Genres et types de textes
- Lecture de l'image
- Lecture analytique
- Techniques de l'écriture personnelle
- Techniques de la synthèse de documents
- Etude de thèmes culturels intégrés au programme annuel (B.O)

### Anglais

- Réactiver et acquérir du vocabulaire élémentaire et du vocabulaire propre à la profession
- Comprendre et produire des écrits culturels et professionnels
- Développer des compétences orales dans une langue de communication générale

### Culture économique, juridique et managériale

- L'intégration de l'entreprise dans son environnement
- La régulation de l'activité économique
- L'organisation de l'activité de l'entreprise
- L'impact du numérique sur la vie de l'entreprise
- Les mutations du travail
- Les choix stratégiques de l'entreprise

### Heures de pilotage et entraînement à l'examen

## ACCÈS

- Aux titulaires du Baccalauréat ou d'une certification de niveau 4
- La signature du contrat d'alternance permet le démarrage de la formation sans délai
- Gratuit pour les alternants / Formation prise en charge par les opérateurs de compétences
- Financement sur fonds propres possibles

Tarif adapté selon les modalités pédagogiques pour la formation continue

- Démarrage de la formation chaque année en septembre, nous consulter pour les dates de formation

## POURSUITE D'ÉTUDES

- Titre Chargé d'Affaires Commerciales, certificateur TALIS, proposé en alternance par notre CFA SB Formation
- Titre Chef(fe) de Projets Marketing et Communication, certificateur TALIS, proposé en alternance par notre CFA SB Formation
- Licence professionnelle dans les secteurs des ressources-humaines, de la gestion, du commerce ou de la distribution
- Licence 3 économie-gestion
- Bachelor en école de commerce ou de gestion

Passerelles possibles

Ecole supérieure de commerce et de gestion, école spécialisée par le biais d'admissions parallèles. Pour intégrer les meilleures écoles de commerce, les épreuves sont Tremplin, Passerelle, Tage Mage, oraux et écrits...

## MÉTIERS VISÉS

- Le titulaire du BTS MCO est opérationnel dès sa sortie d'études. Il peut être employé dans des entreprises de toute taille et de toute sorte : entreprises de distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés, entreprises de production ou de prestations de services, sites internet marchands. Il peut être salarié ou indépendant. Le plus souvent, il débute par un poste d'assistant.
- Métiers de niveau assistant : vendeur/conseil, chargé de clientèle, chargé de service client, marchandiseur, second de rayon, manager d'une unité commerciale de proximité, etc...

## MODALITÉS

La formation en BTS Management Commercial Opérationnel dure 2 ans

- 1350 h en contrat d'apprentissage
- 1150 h en contrat de professionnalisation, formation continue
- Alternance : 3 jours en entreprise / 2 jours au centre

Les heures de formations sont réalisées en présentiel.

Des évaluations ponctuelles et examens blancs en cours de formation sont possibles.

Modalités d'évaluations conformes au référentiel de l'examen, validation de contenus en CCF.

Passage de l'examen du BTS Management Commercial Opérationnel à l'issue de la formation.

Les redoublants ne sont pas tenus de repasser les matières validées lors de l'examen précédent.

## PUBLIC

Toutes personnes souhaitant compléter leur formation initiale dans le cadre de l'alternance Demandeurs d'emploi, salariés, particuliers, dans le cadre de la formation continue.

*Toutes les formations SB sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Contactez, Jennifer BIZET, référente handicap SB, elle vous accompagnera dans les différentes démarches visant à faciliter votre accueil en formation.*

## LES DE SAINT-BÉNIGNE

- Passerelle facilitée entre la formation initiale et l'alternance
- Parcours possible dans le Groupe Saint-Bénigne de la maternelle au BAC+3
- Equipe de 60 formateurs aguerris et permanents
- Entreprises partenaires qui renouvellent leur confiance en SB Formation année après année

| Taux de satisfaction des participants 2024 | Taux d'obtention du diplôme 2024 | Taux de rupture des apprenants 2024 | Taux de poursuite d'études 2024 | Taux d'insertion professionnelle 2024 | Taux d'insertion professionnelle dans le métier visé par le diplôme (à 6 mois) 2024 |
|--|----------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------------|---|
| 90%  | 90%                              | 16%                                 | 80%                             | 8%                                    | 8%  |

Retour des enquêtes : 30 participants

## “ Lisa

Été 2010, parisienne, j'arrive à Dijon avec dans ma valise un cursus axé communication et aucune attache bourguignonne. Manager en restauration rapide, je me tourne vers un BTS MUC (ex-MCO) en alternance, chez SB Formation. Le professionnalisme et le sérieux de l'équipe pédagogique, l'ambiance conviviale d'apprentissage avec des formateurs disponibles m'ont permis d'acquérir de solides compétences, mais aussi de créer mon réseau. Chez SB, on apprend dans une atmosphère de collaboration et de partage de compétences aussi entre apprenants, quelle que soit la promotion ou le BTS préparé. SB Formation a une philosophie de proactivité. C'est essentiel pour la vie active. La performance, couplée à l'alternance, c'est vraiment LA clé d'entrée sur le marché du travail. Aujourd'hui, je suis chargée d'un portefeuille clients dans le domaine bancassurances, j'interviens également comme formatrice sur les domaines professionnels en BTS MCO, à SB Formation.

”



GROUPE  
Saint-Bénigne

Etudiant ou apprenti, **c'est toi qui chois**

## SB Formation c'est aussi



Proximité du tram  
et de la Toison d'or



Parking réservé  
à nos alternants



Cafeteria et  
espaces détente



Equipements  
connectés, TBI, wifi  
dans toutes les salles



Parc et espaces  
verts, coworking  
sur le site

# Candidate dès maintenant !

1

Connecte-toi  
en ligne sur  
[sb-formation.fr](http://sb-formation.fr)



2

Fixe un rendez-vous avec  
un conseiller chez  
SB Formation



3

Bénéficie d'un  
accompagnement dans ta  
recherche d'entreprise



4

Signe ton contrat d'alternance  
(apprentissage ou  
professionnalisation)

RETROUVEZ-NOUS  
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX



Référente pédagogique : Nathalie Boileau

Responsable relations entreprises : Laetitia Pauget  
03.80.70.12.06  
[laetitia.pauget@groupe-sb.org](mailto:laetitia.pauget@groupe-sb.org)