

BTS

Négociation Digitalisation de la Relation Client (NDRC)

Possibilité de poursuivre en BAC+3



SUP' Saint-Bénigne
99 Rue de Talant, 21000 DIJON

03 80 58 33 43
info@groupe-sb.org

SUP'
Saint-Bénigne

ENSEIGNEMENT GÉNÉRAL

Culture générale et expression
Culture économique, juridique et managériale
Anglais

MATIÈRES PROFESSIONNELLES

Bloc 1 : Relation client et Négociation-vente
Bloc 2 : Relation client et Digitalisation
Bloc 3 : Relation client et Animation de réseaux

16 semaines de stage dans tous les domaines d'activité

ACCÈS

- Aux titulaires du Baccalauréat
- Inscription sur www.parcoursup.fr

POURSUITE D'ÉTUDES

- **Titre Chargé d'Affaires Commerciales, proposé en alternance par SB Formation**
- Licence professionnelle
- Bachelor
- Les écoles supérieures de commerce et/ou de management par parcours passerelle

LES DE SAINT-BÉNIGNE

- Équipe pédagogique expérimentée disponible avec un suivi personnalisé et régulier
- Compte Microsoft Office offert à tous les étudiants
- Un espace Post-BAC réservé exclusivement aux étudiants, équipé de Wi-Fi
- Possibilité d'internat avec des règles spécifiques aux étudiants avec salles de sport à disposition
- Certification Cambridge Business English reconnue à l'international

JOURNÉE EN IMMERSION POSSIBLE

APTITUDES PROFESSIONNELLES

- Être dynamique
- Faire preuve d'initiative
- Adaptabilité
- Réelles capacités à communiquer
- Avoir le goût des nouvelles technologies de l'information et de la communication

MÉTIERS VISÉS

- Commercial(e) de la relation client (en présentiel, à distance, e-relation)
- Technico-commercial
- Animateur(trice) commercial(e) de site e-commerce
- Chargé(e) d'affaires ou de clientèle
- Vendeur / vendeuse
- Responsable d'équipe
- Responsable de secteur, responsable e-commerce

PAROLES D'AMBASSADEUR

Aurélien

« Depuis toujours, le contact avec les autres, la communication et le sens du service m'ont intéressé. C'est avec évidence que je me suis tourné vers le BTS NDRC. J'ai alors choisi ce BTS car j'appréciais beaucoup sa richesse. Ayant privilégié le BTS en voie initiale, j'ai pu obtenir des bases solides en négociation, en management et en expertise commerciale.

Grâce au Lycée Saint-Bénigne, j'ai pu élargir mon réseau de contacts, grâce à une équipe éducative passionnée, solidaire et professionnelle et également grâce à leurs connaissances du milieu professionnel.

Les professeurs sont tous issus de professions commerciales et ont occupé des postes à responsabilités. Ce qui est davantage formateur. (Banque, Boutique de prêt-à-porter, Superviseur en centre de relation client...)

Ce BTS assez généraliste permet l'ouverture au monde professionnel ou bien à la poursuite d'études. Pour ma part j'ai intégré une Licence professionnelle en Management.

Alors même en venant d'une formation totalement opposée au métier du commerce, ce BTS sera un levier dans votre parcours professionnel.

Alors bienvenue à toi dans la famille SbNDRC ! »





GROUPE
Saint-Bénigne

Le plaisir de
réussir, **ensemble**

RETROUVEZ-NOUS
SUR LES RÉSEAUX SOCIAUX

